

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gallus Hautle AG

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, die Gallus Hautle AG (nachfolgend 'Hautle') mit Personen oder Unternehmen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz, Fürstentum Liechtenstein oder der Europäischen Union (nachfolgend 'Kunde') über im Webshop von Hautle (nachfolgend 'Webshop') angebotene Produkte (nachfolgend 'Produkte') abschliesst. Mit der Aufgabe einer Bestellung im Webshop von Hautle akzeptiert der Kunde diese AGB.

Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von Hautle über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Hautle behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

2. Benutzerkonto / Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von Hautle auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben als Gast müssen vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen.

3. Vertragsschluss und Lieferung

Der Vertrag zwischen Hautle und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (nicht durch die automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung) oder durch die Versandbestätigung von Hautle zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch Hautle bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

Das Angebot von Hautle richtet sich primär an Endverbraucher, weshalb sich Hautle vorbehält, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht von Hautle nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten bestellt werden.

Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, exklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen. Bei sehr umfangreichen bzw. grossen oder schweren Lieferungen können die Versandkosten von den Angaben im Onlineshop abweisen. In einem solche Fall werden die Lieferkosten individuell offeriert.

Hautle liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein, in die EU nach individueller Absprache. Versandweg und Verpackungsart werden von Hautle bestimmt. Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt Hautle.

Von Hautle angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich.

4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat in Schweizer Franken zu erfolgen, wahlweise gegen Rechnung oder durch Kreditkarte.

Rechnungen von Hautle sind innert 10 Tagen (ohne Abzug) zu bezahlen. Ab der dritten Mahnung stellt Hautle eine Umtriebsentschädigung von CHF 40.00 in Rechnung.

Bei Bestellungen gegen Rechnung ist Hautle berechtigt, ohne Angabe von Gründen (bspw. wegen ungenügender Bonität) Vorauszahlung zu verlangen.

Bei Bezahlung gegen Rechnung geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Kunden über.

5. Prüfung, Gewährleistung und Haftung

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 5 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung Hautle schriftlich mitzuteilen.

Hautle leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden keine Mängel in Bezug auf Materialien und/oder Verarbeitung aufweisen. Allfällige Mängel müssen Hautle schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem Gebrauch des Produkts innert 2 Jahren ab Kaufdatum (im Webshop) mitgeteilt werden. Bei gewerblichem Gebrauch muss ein Mangel innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum (im Webshop) gerügt werden, ansonsten keinerlei Gewährleistungspflicht von Hautle besteht.

Die Sendung ist an folgende Adresse zu richten: Gallus Hautle AG, Hofenstrasse 17, 9300 Wittenbach Schweiz. Kosten von Verpackung und Versand gehen zu Lasten des Kunden.

Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar.

Die Gewährleistungspflicht kann von Hautle nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Gerät), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden.

Jegliche weitere Haftung von Hautle im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen von Hautle und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

6. Kurse

Zahlung des Kursgeldes

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie (sobald ein Kurs die Mindestteilnehmerzahl erreicht hat) von uns eine Kursbestätigung, mit beiliegender Rechnung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

Je nach Kurs kann die Gallus Hautle AG davon abweichende Zahlungsoptionen zur Verfügung stellen. Preise und Leistungen unserer Kurse sind auf unserer Homepage dargestellt.

Wird eine Ratenzahlung vereinbart, aber der versprochene Zahlungstermin nicht eingehalten, so ist per sofort der gesamte Betrag fällig. Wurden Preisvergünstigungen eingeräumt, so entfallen diese automatisch rückwirkend.

Bei Angeboten mit Erfolgs - Beteiligung seitens der Gallus Hautle AG wird grundsätzlich zu jeder Zeit der komplette (auf der Rechnung dargestellte) Betrag geschuldet. Ein eventueller Rücktritt von restlichen Forderungen geschieht auf Kulanz – Basis. Kann ein Kunde seinen Leistungsnachweis nicht

erbringen, z.B. nicht an der offiziellen Prüfung auf die wir vorbereitet haben teilnehmen, ist der Gesamtbetrag geschuldet. Dies gilt auch wenn eine Verhinderung aus gesundheitlichen, administrativen oder persönlichen Gründen eintritt.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Gallus Hautle AG einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jeden Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt oder mit anderen Kursen zeitlich und/oder räumlich zusammengelegt oder das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Kursausschluss

Die Gallus Hautle AG behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Anmeldung

Grundsätzlich erfolgen Anmeldungen schriftlich. Melden Sie sich zum Kurs und oder einer Zusatzveranstaltung formlos an gelten die allg. Geschäftsbedingungen dennoch als akzeptiert.

Abmeldungen

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bei schriftlichen (Brief, E-Mail) Abmeldungen bis 10 Tage vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten. Erfolgt die Abmeldung weniger als 10 Tage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu zahlen. **Nichterscheinen gilt nicht als Abmeldung.** Die Gallus Hautle AG behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

Ausfalltage

Kann ein Kurstag von Seiten Gallus Hautle AG nicht durchgeführt werden, haben die Teilnehmer Anspruch auf Ersatz. Sind Teilnehmende an diesem Datum verhindert, besteht für die Gallus Hautle AG keine Verpflichtung, den Lehrstoff in irgendeiner Form anzubieten. Der verpasste Stoff muss im Selbststudium nachgeholt werden.

Versicherung

Für alle von der Gallus Hautle AG organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Gallus Hautle AG nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die Gallus Hautle AG Ihre Grunddaten an andere Teilnehmer Ihres spezifischen Kurses weitergeben darf. Desweiteren verschicken wir in unregelmässigen Abständen Newsletter. Unsere Newsletter können Sie jederzeit abbestellen. Daten werden nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben oder verkauft.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

7. Datensicherheit und Datenschutz

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard („https://“) abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt Hautle jede Haftung ab.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen). Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausserhalb des Unternehmens Hautle erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum. Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist St. Gallen, Kt. St. Gallen, Schweiz, wobei die Gallus Hautle AG berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.