

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## Gallus Hautle AG

### 1. champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées " CGV ") s'appliquent à tous les contrats conclus par Gallus Hautle AG (ci-après dénommée " Hautle ") avec des personnes ou des sociétés domiciliées ou résidant en Suisse, dans la Principauté du Liechtenstein ou dans l'Union européenne (ci-après dénommées " client ") pour des produits (ci-après dénommés " produits ") proposés dans la boutique en ligne Hautle (ci-après dénommée " boutique en ligne "). En passant une commande dans la boutique en ligne de Hautle, le client accepte les présentes CGV.

Les livraisons, services, offres etc. de Hautle via la boutique en ligne sont exclusivement effectués conformément aux présentes CGV. L'AGB s'applique dans la version respective en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Hautle se réserve le droit de modifier ces CG à tout moment.

### 2. compte d'utilisateur / coordonnées du client

Le client passe commande via un compte utilisateur ou en tant qu'invité dans la boutique en ligne de Hautle. Toutes les données du client dans le compte utilisateur et toutes les données en tant qu'invité doivent être complètes et véridiques. Chaque client ne peut ouvrir qu'un seul compte d'utilisateur.

### 3. la conclusion du contrat et la livraison

Le contrat entre Hautle et le client ne naît qu'au moyen d'une confirmation de commande expresse (et non pas au moyen du récapitulatif automatisé de la commande envoyé par courrier électronique) ou au moyen de la confirmation d'expédition de Hautle et est subordonné à la disponibilité des produits commandés. L'acheteur reste lié à la commande jusqu'au moment de la confirmation expresse de la commande ou de la confirmation de l'expédition par Hautle.

L'offre de Hautle s'adresse en premier lieu aux consommateurs finaux. C'est pourquoi Hautle se réserve le droit de refuser ou de ne pas exécuter les commandes, notamment si, selon Hautle, les quantités commandées ne sont pas habituelles pour les consommateurs finaux.

Pour les produits commandés par l'acheteur, les prix en francs suisses, hors TVA et hors frais de port, valables à la date de la commande et indiqués dans la boutique en ligne s'appliquent. Les frais d'expédition sont indiqués séparément lors du processus de commande et dans la confirmation de la commande. Dans le cas de livraisons très importantes ou importantes ou lourdes, les frais d'expédition peuvent différer des informations données dans la boutique en ligne. Dans ce cas, les frais de livraison seront indiqués individuellement.

Hautle livre exclusivement à des adresses de livraison situées en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, vers l'UE par arrangement individuel. L'itinéraire d'expédition et le type d'emballage sont déterminés par Hautle. Les livraisons partielles sont autorisées, les frais d'expédition supplémentaires qui en découlent sont à la charge de Hautle.

Les dates et/ou délais de livraison indiqués ou communiqués par Hautle ne sont pas contraignants.

#### **4. les modalités de paiement**

Le paiement de toutes les commandes doit être effectué en francs suisses, soit sur facture, soit par carte de crédit.

Les factures de Hautle doivent être payées dans les 10 jours (sans déduction). A partir du troisième rappel, Hautle facture une indemnité pour perte d'exploitation d'un montant de 40 CHF.

En cas de commande contre facture, Hautle est en droit d'exiger un paiement anticipé sans indication de motifs (par exemple, en raison d'une solvabilité insuffisante).

En cas de paiement sur facture, la propriété des marchandises livrées n'est transférée au client qu'après le paiement intégral du prix d'achat.

#### **5. essais, garantie et responsabilité**

Le client doit immédiatement vérifier que les envois ou les produits reçus sont corrects, complets et exempts de défauts. Toute divergence par rapport à la commande et tout défaut doivent être notifiés à Hautle par écrit dans les 5 jours civils suivant la livraison de l'envoi.

Hautle garantit exclusivement que les produits commandés ne présentent aucun défaut de matière et/ou de fabrication au moment de la livraison au client. Tout défaut doit être signalé à Hautle par écrit avec une description détaillée des défauts et en envoyant le produit complet et défectueux ainsi que le reçu d'achat daté en cas d'utilisation privée du produit dans un délai de 2 ans à compter de la date d'achat (dans la boutique en ligne). Pour une utilisation commerciale, un défaut doit être signalé dans un délai d'un an à compter de la date d'achat (dans la boutique en ligne), sinon Hautle n'a aucune obligation de garantie.

L'envoi doit être envoyé à l'adresse suivante : Gallus Hautle AG, Hofenstrasse 17, 9300 Wittenbach Suisse Les frais d'emballage et d'expédition sont à la charge du client.

L'usure et les conséquences d'une utilisation inappropriée ou négligente, d'un entretien négligé et de tentatives de réparation par le client ou des tiers ne constituent pas des défauts.

L'obligation de garantie peut être remplie par Hautle, à sa discrétion, par la réparation, le remplacement (par un appareil identique ou similaire), la réduction du prix d'achat ou le remboursement du prix d'achat. D'autres services, en particulier l'indemnisation des dommages, sont exclus en cas de défaut.

Avec l'achat, le client s'engage à utiliser les produits uniquement conformément à leur destination.

Toute autre responsabilité de Hautle en relation avec les produits ou services de Hautle et de ses personnes auxiliaires est exclue dans la mesure permise par la loi.

#### **6. la sécurité et la protection des données**

Le transfert de données se fait par Internet. L'internet est un réseau ouvert accessible à tous et n'est donc généralement pas considéré comme un environnement sûr. Toutes les opérations de paiement sont traitées conformément à la norme de sécurité habituelle au moment de la transaction ("https://"). Hautle décline toute responsabilité quant à la sécurité des données lors de leur transmission via Internet.

Le traitement des données à caractère personnel est effectué conformément et dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données aux fins du traitement du contrat et

du maintien de la relation avec le client (y compris les mesures de marketing). Le transfert des données personnelles du client à des tiers extérieurs à la société Hautle se fait exclusivement aux partenaires de service impliqués dans l'exécution du contrat, par exemple la société de logistique chargée de la livraison. Dans ce cas, l'étendue des données transmises est limitée au minimum nécessaire pour l'exécution du contrat. Il n'y a pas de transmission ultérieure des données des clients à des tiers. Le client accepte la collecte, le traitement et l'utilisation de ses données personnelles conformément aux instructions susmentionnées.

## **7. le droit applicable et le lieu de juridiction**

Les relations contractuelles, y compris les présentes conditions générales, sont régies exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions de conflit de lois du droit international privé suisse, en particulier à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne). Le tribunal compétent est celui de Saint-Gall, Kt. Saint-Gall, Suisse, Hautle étant habilitée à poursuivre le client également à son lieu de juridiction général.