

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Gallus Hautle AG

#### 1. le champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") s'appliquent à tous les contrats conclus par Gallus Hautle AG (ci-après dénommée "Hautle") avec des personnes ou des entreprises domiciliées ou ayant leur siège en Suisse, dans la Principauté de Liechtenstein ou dans l'Union européenne (ci-après dénommées "Client") pour des produits (ci-après dénommés "Produits") proposés dans la boutique en ligne de Hautle (ci-après dénommée "boutique en ligne"). En passant une commande dans la boutique en ligne de Hautle, le Client accepte les présentes CGV.

Les livraisons, prestations, offres, etc. de Hautle via la boutique en ligne sont effectuées exclusivement conformément aux présentes CG. Les CGV s'appliquent dans la version en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Hautle se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

#### 2 Compte utilisateur / informations fournies par le client

Le client passe des commandes via un compte utilisateur ou en tant qu'invité dans la boutique en ligne de Hautle. Toutes les informations fournies par le client dans le compte utilisateur et toutes les informations fournies en tant qu'invité doivent être complètes et véridiques. Chaque client ne peut ouvrir qu'un seul compte utilisateur.

#### 3 Conclusion du contrat et livraison

Le contrat entre Hautle et le client n'est conclu que par une confirmation de commande expresse (et non par le récapitulatif automatisé de la commande envoyé par e-mail) ou par la confirmation d'expédition de Hautle et est conditionné par la disponibilité des produits commandés. L'Acheteur reste lié par la commande jusqu'au moment de la confirmation expresse de la commande ou de la confirmation de l'envoi par Hautle.

L'offre de Hautle s'adresse en premier lieu aux consommateurs finaux, raison pour laquelle Hautle se réserve le droit de ne pas exécuter ou de refuser des commandes, en particulier si, de l'avis de Hautle, les quantités de produits commandés ne sont pas habituelles pour les consommateurs finaux.

Les prix en francs suisses valables à la date de la commande et indiqués dans la boutique en ligne s'appliquent aux produits commandés par l'Acheteur, hors taxe sur la valeur ajoutée et hors frais d'expédition. Les frais d'expédition sont indiqués séparément au cours du processus de commande et dans la confirmation de la commande. Dans le cas de livraisons très étendues, volumineuses ou lourdes, les frais de port peuvent différer des informations figurant dans la boutique en ligne. Dans ce cas, les frais de livraison seront indiqués individuellement.

Hautle livre exclusivement à des adresses de livraison en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein, dans l'UE par arrangement individuel. L'itinéraire d'expédition et le type d'emballage

seront déterminés par Hautle. Les livraisons partielles sont autorisées ; les frais d'expédition supplémentaires qui en découlent sont à la charge de Hautle.

Les dates et/ou délais de livraison indiqués ou communiqués par Hautle sont sans engagement.

#### **4. les conditions de paiement**

Le paiement de toutes les commandes doit être effectué en francs suisses, soit contre facture, soit par carte de crédit.

Les factures de Hautle sont à payer dans les 10 jours (sans déduction). Après le troisième rappel, Hautle facturera des frais de dossier de CHF 40.00.

En cas de commandes contre facture, Hautle est en droit d'exiger un paiement anticipé sans en indiquer les raisons (par exemple en raison d'une solvabilité insuffisante).

En cas de paiement contre facture, la propriété des marchandises livrées ne sera transférée au client qu'après le paiement intégral du prix d'achat.

#### **5 Inspection, garantie et responsabilité**

Le client doit immédiatement vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et l'absence de défauts des envois ou des produits reçus. Les écarts par rapport à la commande et les défauts éventuels doivent être notifiés par écrit à Hautle dans les 5 jours civils suivant la livraison.

La seule garantie de Hautle est que les produits commandés sont exempts de défauts de matériaux et/ou de fabrication au moment de la livraison au client. Les défauts éventuels doivent être notifiés à Hautle par écrit avec une description détaillée des défauts et en joignant le produit complet défectueux et la preuve d'achat datée en cas d'utilisation privée du produit dans les 2 ans suivant la date d'achat (dans la boutique en ligne). En cas d'utilisation commerciale, un défaut doit être notifié dans un délai d'un an à compter de la date d'achat (dans la boutique en ligne), sinon Hautle n'aura aucune obligation de garantie.

L'envoi doit être effectué à l'adresse suivante : Gallus Hautle AG, Hofenstrasse 17, 9300 Wittenbach Suisse. Les frais d'emballage et d'expédition sont à la charge du client.

L'usure ainsi que les conséquences d'une utilisation inappropriée ou négligente, d'un entretien négligé et de tentatives de réparation par le client ou des tiers ne constituent pas des défauts.

L'obligation de garantie peut être remplie par Hautle à sa propre discrétion par réparation, remplacement (par un appareil identique ou similaire), réduction du prix d'achat ou par remboursement du prix d'achat. Les autres prestations, notamment les dommages et intérêts, sont exclues en cas de défaut.

En effectuant l'achat, le client s'engage à utiliser les produits uniquement conformément à l'usage auquel ils sont destinés.

Toute autre responsabilité de Hautle en relation avec les produits ou services fournis par Hautle et ses auxiliaires est exclue dans la mesure autorisée par la loi.

## **6. cours**

### **Paiement des frais de cours**

Après vous être inscrit à un cours, vous recevrez (dès qu'un cours aura atteint le nombre minimum de participants) une confirmation de cours de notre part, avec une facture jointe. La date de paiement qui y figure est contraignante. L'inscription vous oblige à payer le prix du cours. Le non-paiement des frais de cours ne constitue pas une annulation.

En fonction du cours, Gallus Hautle AG peut proposer différents modes de paiement. Les prix et les services de nos cours sont indiqués sur notre page d'accueil.

Si un paiement échelonné est convenu mais que la date de paiement promise n'est pas respectée, le montant total est dû immédiatement. Si des réductions de prix ont été accordées, celles-ci sont automatiquement annulées avec effet rétroactif.

Dans le cas d'offres avec participation aux bénéfices de la part de Gallus Hautle AG, le montant total (indiqué sur la facture) est dû à tout moment. Tout retrait des revendications restantes se fera sur la base de la bonne volonté. Si un client n'est pas en mesure de fournir la preuve de sa performance, par exemple s'il ne peut pas participer à l'examen officiel auquel nous l'avons préparé, le montant total est dû. Ceci est également valable si une prévention a lieu pour des raisons de santé, administratives ou personnelles.

### **Organisation des cours**

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit de reporter ou de combiner des cours, de changer de lieu ou de réduire les cours avec un remboursement en pourcentage du prix du cours. En cas de désistement d'un formateur, Gallus Hautle AG peut changer de formateur ou désigner un remplaçant.

Afin de pouvoir organiser nos cours dans des conditions optimales, nous fixons un nombre minimum et maximum de participants pour chaque cours. Les places de cours sont attribuées dans l'ordre de réception des inscriptions. Si le nombre de participants est insuffisant, le cours n'aura généralement pas lieu ou sera combiné avec d'autres cours en termes de temps et/ou de lieu, ou le prix du cours sera supprimé ou remboursé.

### **Exclusion de cours**

Gallus Hautle AG se réserve le droit d'exclure un ou plusieurs participants d'un cours pour un motif valable. Dans les cas suivants, la totalité du prix du cours est due, c'est-à-dire qu'il n'y aura ni remboursement proportionnel ni dispense du prix du cours : exclusion du cours pour cause de non-paiement du prix du cours et dans les cas graves (diffamation, harcèlement, dommages intentionnels à la propriété, etc.)

## Inscription

En principe, les inscriptions se font par écrit. Si vous vous inscrivez à un cours ou à un événement supplémentaire de manière informelle, les conditions générales sont néanmoins acceptées.

## Annulations

La désinscription d'un cours implique des démarches administratives. En fonction du moment de l'annulation, nous pouvons renoncer en totalité ou en partie aux frais de cours.

Si vous annulez par écrit (lettre, e-mail) jusqu'à 10 jours avant le début du cours, nous pouvons renoncer au paiement du cours ou le rembourser. Si l'annulation est faite moins de 10 jours avant le début du cours, le montant total du cours doit être payé. Les non-présentations ne sont pas considérées comme des annulations.

Gallus Hautle AG se réserve le droit de facturer les demandes de tiers pour l'hébergement, les repas, les déplacements, etc.

## Jours d'annulation

Si une journée de cours ne peut être organisée par Gallus Hautle AG, les participants ont droit à un remplacement. En cas d'empêchement des participants à cette date, Gallus Hautle AG n'est pas tenu de proposer le matériel de cours sous quelque forme que ce soit. La matière manquée doit être rattrapée par l'auto-apprentissage.

## Assurance

**Pour tous les cours et manifestations organisés par Gallus Hautle AG, nous excluons toute responsabilité pour les dommages subis. Il vous incombe donc de vous assurer que vous disposez d'une couverture d'assurance adéquate. L'utilisation des installations se fait à vos propres risques. Gallus Hautle AG ne peut être tenu responsable du vol ou de la perte d'articles.**

## Protection des données

En vous inscrivant, vous acceptez que Gallus Hautle AG transmette vos données de base aux autres participants à votre cours spécifique. Nous envoyons également des bulletins d'information à intervalles irréguliers. Vous pouvez vous désabonner de nos lettres d'information à tout moment. Les données ne seront pas transmises ou vendues à des tiers non concernés.

## Changements de programme et de prix

Les changements de programme et de prix, ainsi que les changements dans les conditions générales du commerce, restent réservés.

## **7. la sécurité et la protection des données**

Les données sont transmises via l'Internet. L'internet est un réseau ouvert accessible à tous et n'est donc pas considéré comme un environnement sécurisé. Toutes les transactions de paiement sont traitées selon la norme de sécurité habituelle au moment de la transaction ("https://"). Hautle n'accepte aucune responsabilité pour la sécurité des données lors de leur transmission via Internet.

Les données personnelles sont traitées conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données et dans le respect de celles-ci, aux fins du traitement du contrat et du maintien des relations avec le client (y compris les mesures de marketing). La communication des données personnelles du client à des tiers extérieurs à la société Hautle a lieu exclusivement aux partenaires de service impliqués dans l'exécution du contrat, comme la société de logistique chargée de la livraison. Dans ce cas, l'étendue des données transmises est limitée au minimum requis pour l'exécution du contrat. Il n'y a pas de transfert ultérieur des données des clients à des tiers. Le client accepte la collecte, le traitement et l'utilisation de ses données personnelles conformément aux instructions susmentionnées.

## **8 Droit applicable et lieu de juridiction**

La relation contractuelle, y compris les présentes CG, est régie exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions de conflit de lois du droit international privé suisse, en particulier à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne). Le tribunal compétent est celui de St-Gall, canton de St-Gall, Suisse, Gallus Hautle AG étant également en droit d'intenter une action en justice contre le client au lieu de juridiction générale du client.